

**Accesul la asistență medicală în
districtul Bradford și Craven**

NHS



**Tot ce trebuie
să știți despre
cabinetul
medicului dvs.
de familie**

**Cum să vă contactați cabinetul, inclusiv să
rezervați și să gestionați programările online.**

Faceți cunoștință cu profesioniștii din domeniul sănătății
care lucrează în cabinetele medicilor de familie și aflați
cum se asigură că vă adresați persoanei potrivite
cât mai repede posibil.

**Asigurați-vă că beneficiați
de îngrijirea potrivită**



Această broșură poate fi citită sau ascultată în alte limbi. Scanați codul QR sau accesați linkurile de mai jos bit.ly/gppracticething



اردو



বাংলা



English



Polski



oate fi de asemenea urmărit și în limbajul mimico gestual din Marea Britanie



Română

Asigurați-vă că beneficiați de îngrijirea potrivită cât mai repede posibil

NHS

It's a GP practice thing.

În cadrul cabinetului medicului dvs. de familie există o echipă de specialiști care vă stă la dispoziție. Scopul acestei broșuri este de a vă oferi informații suplimentare despre modul în care funcționează cabinetul medicului dvs. de familie și ce trebuie să faceți dacă trebuie să luați legătura cu acesta.

În lunile următoare, cabinetul medicului dvs. de familie va lucra pentru a vă oferi opțiunea de a merge la cabinet și de a face o programare. La unele cabinete, acest lucru poate lua mai mult timp, deoarece prioritatea lor va fi întotdeauna să aibă grijă de dumneavoastră și de echipa lor.

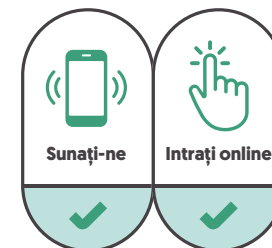
Toate echipele medicilor de familie sunt aici pentru a vă ajuta și este posibil să fie nevoie să discutați cu dvs. pentru a decide modalitățile de a vă îndeplini cât mai bine nevoile. Este posibil să nu aveți întotdeauna nevoie de o programare față în față. Cabinetul dvs. se va asigura că vă adresați persoanei potrivite cât mai repede posibil. Personalul din cabinetele din districtul Bradford și Craven lucrează din greu pentru a vă oferi dumneavoastră și familiei dumneavoastră îngrijirea potrivită.



Găsiți cabinetul medicului dvs. de familie

Scanați codul QR sau accesați bit.ly/gppractice

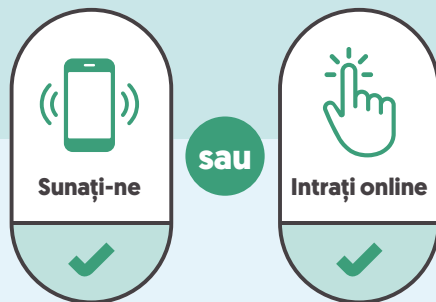
Dacă credeți că aveți nevoie de o consultație la **echipa cabinetului medicului dvs. de familie** puteți suna sau îl puteți accesa online.



Cum puteți face o programare

Există două modalități de a face o programare. Puteți în continuare să sunați direct la cabinetul medicului dvs. de familie sau să folosiți eConsult online. Pentru a vă ajuta familia și comunitatea, vă rugăm să încercați să vă faceți o programare doar dacă considerați că aveți într-adevăr nevoie.

Este important ca programările să fie făcute doar de persoanele care au cu adevărat nevoie de ele, pentru a ne asigura că persoanele cele mai vulnerabile din comunitatea dumneavoastră primesc ajutorul de care au nevoie. Dacă sunați, e posibil ca un îndrumător pentru servicii de asistență medicală să vă adreseze câteva întrebări personale pentru a se asigura că beneficiați de îngrijirea de care aveți nevoie. Aceștia **sunt profesioniști** calificați care se vor asigura că vă adresați specialistului potrivit cât mai repede posibil - **nu toată lumea are nevoie să consulte un medic.**



Acum puteți utiliza eConsult pentru a obține rapid ajutorul medicului dumneavoastră de familie și pentru a beneficia de îngrijirea potrivită atunci când aveți nevoie de ea.

eConsult este un instrument online prin care puteți obține ajutor și sfaturi gratuite, rapid și în siguranță, de la echipa medicului dvs. de familie. Este ușor de utilizat de oriunde, asigurând faptul că pacienții sunt consultați de persoana potrivită, la momentul potrivit.

Disponibil din aplicația NHS

Disponibil prin intermediul site-ului web al cabinetului medicului de familie

Cum se face o programare utilizând eConsult



Faceți o programare

Scanați codul QR de mai sus pentru a obține ajutor de la propriul cabinet al medicului de familie.

- 1** Credeți că aveți nevoie să contactați cabinetul medicului dvs. de familie? Există 3 moduri de a intra în contact utilizând eConsult: utilizând aplicația NHS, dispozitivul de căutare a cabinetului eConsult sau prin intermediul site-ului web al cabinetului medicului de familie.
- 2** Alegeți secțiunea corespunzătoare în funcție de nevoia sau solicitarea dumneavoastră.
- 3** Completați informațiile solicitate și trimiteți-le. Întrebările se pot modifica în funcție de răspunsuri.
- 4** Cabinetul dvs. va analiza fiecare solicitare eConsult și se va asigura că veți beneficia de îngrijirea potrivită cât mai repede posibil.
- 5** Veți primi un răspuns rapid prin care veți fi informați despre etapele următoare și ce trebuie să faceți.



Avantajele utilizării eConsult pentru a face o programare...

- ✓ Poate fi accesat non-stop**
eConsult poate fi utilizat în orice moment, zi și noapte, de pe orice dispozitiv conectat la internet. Nu este nevoie să așteptați la coadă la telefon sau să vă deplasați la cabinet.
- ✓ Este rapid și ușor de utilizat**
doar 3-4 minute să completați un formular eConsult, iar cabinetul vă va răspunde în termen de o zi lucrătoare, dacă nu chiar mai repede. Prin trimiterea unei solicitări prin eConsult, medicii se pot asigura că fiecare pacient beneficiază de îngrijirea potrivită.
- ✓ Scutește timp în caz de urgență**
eConsult este utilizat de pacienți și cabinete medicale din întregul Regat Unit. Dacă puteți utiliza eConsult înseamnă că veți elibera linia telefonică pentru cei care nu pot folosi internetul.

Acest proces etapizat se numește **Triage**. Aceasta îl ajută medicul de familie să stabilească cine are nevoie de îngrijiri urgente și care sunt cei mai buni specialiști pe care să îi consulte. Triageul permite echipei cabinetului să lucreze în mod eficient pentru a ajuta cât mai multe persoane posibil.

Începeți aici

Credeți că aveți nevoie de consiliere din partea cabinetului medicului dvs. de familie?

Cum ne asigurăm că beneficiați de îngrijirea potrivită în șase pași simpli



1

Contactați cabinetul medicului dvs. de familie online prin eConsult sau sunați-l începând cu ora 8 dimineața. Dacă nu puteți suna și nu reușiți să faceți rezervări online, puteți veni personal la cabinetul medicului de familie pentru a solicita o programare.

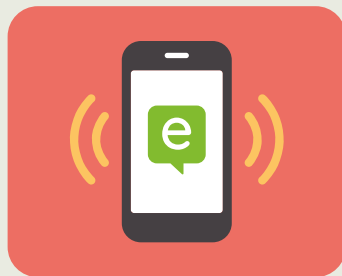


2

Dacă sunați sau mergeți la cabinetul medicului dvs. de familie, va trebui să răspundeți la câteva întrebări pentru a primi îngrijirea potrivită. Dacă ați completat un formular online, acesta va ajunge direct la un clinician care va face triajul.



Nu toată lumea are nevoie să consulte un medic. Veți fi consultat mai repede de un membru al unei echipe de specialiști.



3

În funcție de ajutorul de care aveți nevoie, vi s-ar putea oferi o consultație prin telefon sau online. Acest lucru poate însemna că nu trebuie să veniți în cabinet degeaba.



4

În cazul în care se constată că aveți nevoie de un specialist, echipa medicului dvs. de familie vă va programa pentru o consultație față în față la cabinet.



5

Un medic de familie lucrează cu o echipă de specialiști din domeniul sănătății. Este posibil să fiți trimis la unul dintre acești specialiști la un cabinet sau la un spital.



6

Dacă vi s-a făcut o programare la cabinetul medicului de familie sau la spital, este important să vă prezentați atunci când sunteți programat.

O echipă de specialiști bine instruiți



O echipă specializată de profesioniști din domeniul sănătății lucrează în cabinetul medicului dvs. de familie. Printre aceștia se numără asistente medicale, medici, farmaciști și fizioterapeuți. Iată un ghid rapid referitor la activitatea acestora.



Medici

Lucrează cu medicii de familie pentru a ajuta pacienții prin diagnosticarea bolilor sau a leziunilor și efectuarea de examinări fizice.



Farmaciști

Oferă informații și sfaturi despre utilizarea sigură și eficientă a medicamentelor, precum și monitorizarea progreselor înregistrate.



Fizioterapeuți

Diagnostichează, evaluează și tratează problemele legate de mușchi, oase și articulații, prin exerciții și întinderi susținute.



Îndrumători pentru servicii de asistență medicală

Sunt pregătiți să vă evalueze și să vă îndrume să vorbiți cu persoana potrivită. Vă pot adresa întrebări pentru a se asigura că beneficiați de îngrijirea potrivită.



vizitatori de sănătate

Identificarea nevoilor de sănătate ale copiilor cu vârste între 0 și 5 ani și îmbunătățesc confortul general ajutând la păstrarea sănătății și reducând inegalitățile în materie de sănătate.



Asistentele medicale practice

Tratează rănilor, aplică pansamente și acordă primul ajutor de urgență, dar și recoltează specimene pe tampoane, asigură recoltare de frotiuri și de probe.



Asistente/asistenți medicale/medicali specializate/specializați

Diagnostichează și tratează bolile și afecțiunile, concentrându-se adesea pe boli minore sau pe afecțiuni noi și prescriind medicamente.



Medici care recomandă activități de natură socială

Analizează modul în care boala afectează toate aspectele vieții dvs. și vă ajută să obțineți sprijinul de care aveți nevoie pentru a face față provocărilor de zi cu zi.



Asistenți sociali din domeniul sănătății mentale

Specialiștii în sănătate mintală foarte bine pregătiți pot oferi o consultație, un tratament, sprijin reciproc sau o trimitere către echipele spitalicești.



Specialiști cu studii medicale avansate

Evaluează, diagnostichează și monitorizează afecțiuni complexe prin examinări, teste și prescrierea de medicamente.



Specialiști în domeniul stilului de viață

Află ceea ce funcționează cel mai bine pentru a vă ajuta să rămâneți sănătos sau să vă îmbunătățiți sănătatea prin planuri de îngrijire personalizate.



Coordonatori de asistență medicală

Oferă sprijin pacienților cu nevoi complexe și vă ajută să învățați cum să vă monitorizați starea de sănătate.

Nu toată lumea are nevoie să consulte un medic. Cabinetul medicului dvs. de familie se va asigura că beneficiați de îngrijirea potrivită cât mai repede posibil.



Aflați mai multe

Scanați codul QR pentru informații suplimentare despre echipa cabinetului medicului de familie. Nu uitați că puteți cere să fiți consultat de un specialist dacă aveți o anumită întrebare legată de sănătatea dvs.



Alegeți serviciul NHS care vi se potrivește



Genunchi julit.
Dureri în gât. Tuse.
Aprovizionați-vă
dulăpiorul de
medicamente

Autoîngrijire

Tratați-vă la domiciliu.
Păstrați un stoc de medicamente
esențiale de care cei mai mulți dintre
noi avem nevoie din când în când.



Diareea. Secreții
nazale. Tuse
dureroasă.
Durere de cap.

Farmacie

Cereți sfatul farmaciștilor locali.
Găsiți cea mai apropiată farmacie
accesând www.nhs.uk și căutând
„farmacie”.



Vomă. Durere
de ureche.
Durere de stomac.
Durere de spate.
Înțepături infectate

Stres sau depresie. Sângerare în urină
sau în scaune.
Tuse persistentă sau dureri de gât.
Dureri de cap recurente.
Pierdere inexplicabilă în greutate.



Nu sunteți bine?
Nu sunteți sigur?
Cabinetul medicului dvs.
de familie este închis?
Aveți nevoie de ajutor?

Apelați 111 sau accesați: 111.nhs.uk



Senzație de
sufocare. Durere
în piept. Leșin.
Pierdere de sânge.

Urgențe

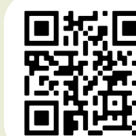
Mergeți imediat la secția de urgențe
sau sunați la 999 într-o situație de
urgență medicală sau de sănătate
mentală. Aceasta se întâmplă atunci
când o persoană este grav bolnavă sau
rănită și viața sa este în pericol.

Mai multe linkuri și informații utile



NHS 111

111.nhs.uk



Împreună putem

togetherwe-can.com



Să trăim mai bine

mylivingwell.co.uk



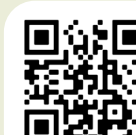
Minți mai sănătoase

healthyminds.services



West Yorkshire Împreună,
mai sănătoși

wyhealthiertogether.nhs.uk



Feedbackul
și ideile dvs.

engagebdc.com

**Asistență
Înțelegere
Compașiune
Amabilitate**

